

介護保険に関するアンケート調査（特別養護老人ホーム入所希望者）

（問22）

サンプル 番号	問1.性別	問2.年齢階級	問3. 居住地域	問4.世帯構成	問5. 要介護度	問22. 市の介護保険制度・高齢者福祉施策に対する意見・要望
01	2.女性	4.80歳～84歳	1.木更津	1.ひとり暮らし	4.要介護4	<p>アンケート調査の企画をありがとうございます。 ”市民ファースト”市民のための行政を、今後もよろしくお願い致します。</p> <p>ケアマネジャーの質の向上をお願いします（監督かな）。 あるケアマネジャーは、最初の1回だけ提供票を持って来ましたが、その後（6年経過）1回も提供票を持って来ませんでした。月1回の様子を見に来る事ありませんでした。</p> <p>本人（要介護者）はアルツハイマー型認知症で独居でしたので、デイサービスを毎日利用でした。他の独居の介護利用者も同様です（この訴えをしている私はデイサービスに勤めています）。私はそのケアマネジャーの顔見知りなので、ケアマネジャーを変える機会を考えていました。そして遂にその機会が来たので変える事が出来ました。3～4年前から施設入所希望を伝えていたのですが、何の連絡もありませんでした。昨年ケアマネジャーを変えたら、1ヶ月後からショートステイが利用出来、1年未満で入所出来ました。</p> <p>→何が同様か ①エアコンが無い利用者に設置を提案しても、結局何も動きませんでした。お金の管理をしているが、身寄りの無い利用者なので報告はどこにもしていないかも知れません。 ②デイサービスだけでは難しい状況になっていても、施設を探そうとしなかった。歩行が不安定で認知症で、徘徊を繰り返していた利用者（独居）等。</p> <p>電話に出ない事が多く、後付けで「入院していた」「海外旅行中」とか言う。ひどいケアマネジャーだと思います。</p>
02	1.男性	4.80歳～84歳	4.岩根	3.息子・娘との2世代	5.要介護5	<p>これからの高齢化に向けて、施設の整備を進めて欲しい。 それに必要なら介護保険用負担増も行うべき。 介護職員の待遇も考慮する必要があると思う。</p>
03	2.女性	3.75歳～79歳	4.岩根	2.夫婦ふたり暮らし	4.要介護4	<p>特養の増室を希望する。</p>
04	1.男性	2.70歳～74歳		2.夫婦ふたり暮らし	5.要介護5	<p>福祉施策になるのかどうか私には分かりませんが、訪問看護（介護では無く）の形態を充実させて欲しいと思います。 医師と看護師が自宅に伺って、最後まで（死ぬまで）対応して下さる、そういうシステムが構築される事を望みます。</p>
05	2.女性	3.75歳～79歳	3.清川	2.夫婦ふたり暮らし	3.要介護3	<p>施設の利用を年金で済む金額。</p>
06	1.男性	4.80歳～84歳	3.清川	2.夫婦ふたり暮らし	3.要介護3	<p>今すぐ特別養護老人ホームに入所する訳では無いが、在宅で暮らせなくなるとすぐに入所出来る様に整備出来たら嬉しいです。今どのくらいの人が入所希望があるのか分からないのが不安の一つです。内容が分からず不安である。</p>
07	2.女性	2.70歳～74歳	4.岩根	3.息子・娘との2世代	3.要介護3	<p>基本的には在宅介護をと考えておりますが、年々体力も弱って来ているので、施設療養に頼らざるを得ないかと思われます。次回運転免許も返上する予定です。当面粉料品の買い物も不便となる。</p>

介護保険に関するアンケート調査（特別養護老人ホーム入所希望者）

（問22）

サンプル番号	問1.性別	問2.年齢階級	問3.居住地域	問4.世帯構成	問5.要介護度	問22. 市の介護保険制度・高齢者福祉施策に対する意見・要望
08	1.男性	4.80歳～84歳	3.清川	3.息子・娘との2世代	5.要介護5	父は最も認知症の周辺症状が酷い時には施設入所が叶わず、家族（介護者）の負担も増大し、そのうち体調が大幅に悪化して現在入院しております。老衰と診断され、結局特養の入所は諦め退院後は自宅介護のため、在宅診療やヘルパー、デイサービス等の手配をお願いしています。仕事も出来なくなり、ターミナルケアの段階となり、介護の現実の困難さを実感しています。利用したい時に利用出来ず、家族はもちろん医療や介護の方にも多くのご負担をお願いしなければならず、介護サービス自体の体制は整っているはずなのに、利用者のニーズとはマッチしていないと憤りさえ感じています。施設やサービスの拡大も必要とは思いますが、人手不足や経営状況の難しさによる入所の選別が行われていたり、今の状況の改善にも是非目を向けて頂きたいなと言うのが率直な気持ちです。そんな中でも、利用者の立場に立って親身になりサポートして下さる方々の存在に、心から感謝しています。各現場の皆さんの労働環境の向上を切に願っております。
09	1.男性	6.90歳以上	1.木更津	3.息子・娘との2世代	3.要介護3	介護年数7年になりますが、徘徊や興奮状態の時期がありましたが色々なサービスを受け、本人も家族も助かっております。知らない情報を調べ、我が家に合った介護を目指したいと思います。ありがとうございます。
10	1.男性	4.80歳～84歳	4.岩根	3.息子・娘との2世代	3.要介護3	特別養護老人ホームに入所出来ないため、ショートステイにロングステイさせて貰っていますが、介護保険の仕組みで30日で2泊3日帰らなくてはならないとか、病院には自分で連れて行かなければならないとか、仕事をしながら一人でやっているの別施設を探すとかが本当にしんどいです。正直出来ません。もっと介護保険制度や高齢者福祉施設が簡単に手続きが出来る様になるとか、分かりやすくなると良いと思います。介護する人の手間が掛からない仕組みにして下さい！
11	2.女性	5.85歳～89歳	3.清川	3.息子・娘との2世代	4.要介護4	問16～問21までの実費は（年収や介護度で違うと思うが）？また各事業所毎に利用料が違うが、どうしてかな？
12	1.男性	6.90歳以上	1.木更津	3.息子・娘との2世代	5.要介護5	市役所業務の土日対応。
13	2.女性	4.80歳～84歳	5.鎌足	1.ひとり暮らし	3.要介護3	特別養護老人ホームに申し込んでも、100人以上待機しているのですぐに入所は無理と言われてます。もう少し早く入所出来る施設を新たに作って頂けたらと思います。
14	2.女性	5.85歳～89歳	2.波岡	3.息子・娘との2世代	3.要介護3	一概に在宅介護又は特養などと言っても、介護する家族の構成や年齢、健康状態、また介護される本人の性格や体の状態で何とも言えない部分があります。人間の尊厳を守りながら、穏やかな最後を迎えられる介護の仕組みがあったら幸せです。
15	2.女性	5.85歳～89歳	1.木更津	3.息子・娘との2世代	3.要介護3	出来れば自宅では思っていますし、身体的負担が増えると介護する方の心も折れてしまいます。夜もゆっくり休めない息が苦しくなったり、目眩がしたり、吐き気がしたり、お互いにとっても良く無いです。理想だけでは生活は出来ません。特養と言っても余りに高額となれば断念せざるを得ませんし、考えると悲しくなります。それは出来れば誰でも最後まで見てあげたいと思います。楽をしたいとか面倒とか、そういう事では無いのです。これは無理と思った時はすぐに対応して頂けると有難いと思っています。心の拠り所なのです。勝手な意見ですがすみません。

介護保険に関するアンケート調査（特別養護老人ホーム入所希望者）

（問22）

サンプル 番号	問1.性別	問2.年齢階級	問3. 居住地域	問4.世帯構成	問5. 要介護度	問22. 市の介護保険制度・高齢者福祉施策に対する意見・要望
16	1.男性	4.80歳～84歳	1.木更津	2.夫婦ふたり暮らし	5.要介護5	ある施設を利用している時、自宅での入浴が無理となりお願いをした所、断られてしまいました。どうしてですかと聞き返す勇気も無く、こんな立派なお風呂があるのに誰のための施設かと悔しい思いを致しました。ケアマネージャーさんに相談をし、別の所をお願いをした所、うちは断らない事をモットーとしておりますとの返事一言を聞き、とても有難く感謝で胸が熱くなりました。 どうか今一度、誰のための施設かじっくり考えて下さい、お願い致します。
17	2.女性	5.85歳～89歳	8.富来田	4.その他	3.要介護3	加齢が進み、歩けなくなったら在宅は難しいと思う。