

# 木更津市移住・定住相談窓口LINE公式アカウント運用指針

木更津市では、本市への移住を検討する方などに対し、移住相談、市の魅力などの情報を発信するため、木更津市移住・定住相談窓口LINE公式アカウント（以下「当アカウント」）を開設します。当アカウントを通じての情報発信にあたり、利用者の皆さんに誤解や混乱を生まないよう、当アカウントの運用指針を以下のとおり定めます。

## 1 当アカウント情報

- (1) アカウント名：木更津市移住・定住相談窓口
- (2) ID：@265udafh

## 2 運用管理者

木更津市経済部産業振興課長

## 3 運用者及び投稿者

木更津市経済部産業振興課職員

## 4 対応時間

原則として、開庁時間（平日の午前8時30分から午後5時15分まで）とします。ただし、運用管理者が必要と認める場合はこの限りではありません。

## 5 運用方法

- (1) 利用者は当アカウントを閲覧、ご利用いただく方です。
- (2) 運用者は、市政やイベントなどに関する情報、利用者から移住相談などのコメントに対する返信、回答を対応時間内において行います。
- (3) 木更津市へのご意見・ご質問は、木更津市公式ウェブサイトの「ご意見・ご要望（メールボックス）」の送信フォームを利用していただきます。

## 6 禁止行為

利用者が当アカウントに投稿するにあたり、下記の事項に該当する行為を禁じます。禁止行為を行った、または行う恐れがあると運用管理者が判断した場合には、事前に通告することなく投稿の削除、利用制限などを行う場合があります。

- (1) 法律、法令などに違反する内容、または違反するおそれがある内容
- (2) 木更津市または第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける内容
- (3) 木更津市または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する内容
- (4) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (6) 人種・思想・信条などの差別、または差別を助長させる内容
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反する内容

- (8) 虚偽や事実と異なる内容および単なる風評や風評を助長させる内容
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、プライバシーを侵害する内容
- (10) 他の利用者、第三者になりすます内容
- (11) 有害なプログラムなどを送信することにより、通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、または他者のアクセスを妨害することを目的とした内容
- (12) 違法な情報やわいせつな表現などを含む不適切な内容
- (13) 当アカウントの発信する内容の一部または全部を改変する内容
- (14) 当アカウントに関係のない内容
- (15) LINEの利用規約に反する内容
- (16) その他運用管理者が不適切と判断した内容

## 7 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（テキスト、画像、イラストなど）に関する知的財産権は、木更津市または木更津市以外の原著作者などに帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合および転載の対象となる内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製および転載することはできません。

## 8 個人情報の取り扱いについて

当アカウントで取得した個人情報については、「木更津市個人情報保護条例」に基づき、適切に取り扱います。

## 9 免責事項

- (1) 当アカウントの投稿には細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性などを保証するものではありません。
- (2) 木更津市は、利用者が当アカウントを利用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 木更津市は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 上記の他、木更津市は当アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 木更津市は、予告なく運用指針の変更や運用方法の見直しまたは運用を中止する場合があります。

## 10 お問い合わせ

木更津市経済部産業振興課 電話 0438-23-8519

ファックス 0438-23-0075 電子メール sangyou@city.kisarazu.lg.jp